

Nous prenons soin de vous...





## Nous prenons soin de vous...

Nous avons vraiment très envie de vous revoir et voulons que votre visite se déroule en toute sécurité. Pour ce faire, nos hôtels ouvrant en 2020 vous recevront avec de nouveaux protocoles d'hygiène et sécurité contre le Covid-19 approuvés et certifiés. Vous n'aurez donc qu'à vous soucier de profiter de vacances bien méritées...

Voici les principales mesures mises en place chez Inturotel pour que vous puissiez profiter de votre séjour en toute sérénité:

### **Formation et Informations:**

Avant la réouverture, une formation spécifique sur la gestion des nouveaux protocoles sera dispensée à tous nos employés, afin de s'assurer que tous les protocoles seront suivis de manière optimale.

### **Hygiène des mains:**

Afin de faciliter l'hygiène des mains de nos clients et employés, des distributeurs de gel hydroalcoolique seront situés en différents points de chaque établissement.

### **Limitation des capacités d'accueil:**

Tous les espaces communs vont être redimensionnés et adaptés pour garantir la distanciation sociale de sécurité et réduire le nombre de places.

### **Révision et amélioration des procédures:**

Toutes les procédures de chaque service ont été révisées et adaptées pour établir des mesures préventives spécifiques contre le Covid-19.

### **Systèmes de protection:**

Notre personnel portera un équipement de protection individuelle lorsque la distanciation sociale de sécurité ne pourra être garantie. Ces équipements de protection individuelle peuvent varier en fonction de l'évaluation des risques de chaque poste de travail.

Le client est prié de respecter la distanciation sociale de sécurité ou de porter un masque s'il est impossible de la maintenir.

La distanciation sociale de sécurité établie par le Gouvernement est actuellement de 2 mètres. Cette distanciation sociale pourrait être modifiée à l'avenir.

Des barrières physiques de protection ont également été installées à la réception et dans les buffets du restaurant, et des itinéraires d'accès seront définis.



## Nous prenons soin de vous...

### Audits externes:

Des audits externes seront effectués périodiquement pour examiner la correcte mise en œuvre du plan d'urgence, ainsi que pour vérifier l'efficacité correcte du programme renforcé de nettoyage et de désinfection des chambres et des espaces communs.

Tout en poursuivant le programme d'audits d'hygiène et de sécurité habituels des zones de préparation d'aliments, des piscines et de l'eau potable.

.....

### Réception:

- o L'échange de documents lors de l'enregistrement a été réduit au minimum.
- o Désinfection par le personnel après chaque utilisation de TPE, téléphones, objets partagés, comptoirs, etc.;
- o Distanciation sociale garantie tout au long de la procédure;
- o Espaces séparés pour l'enregistrement et le départ;
- o Toutes les informations pertinentes seront fournies aux clients via des codes QR (disponibles via notre canal corporatif);
- o Le paiement par carte de crédit (sans contact) sera encouragé. Nous demanderons à nos clients d'éviter autant que possible de payer en espèces dans nos points de vente et pour leur commodité et la rapidité du service, nous activerons le crédit chambre (nous n'aurons besoin que d'une carte de crédit comme garantie).

### Nettoyage et désinfection:

- o Désinfection selon les directives établies par le ministère de la Santé et certifiée par la société Biolinea;
- o Mise en œuvre de protocoles spécifiques contre le Covid-19 dans le nettoyage des chambres, y compris toutes les surfaces et textiles;
- o Augmentation de la fréquence des plans de nettoyage et de désinfection des chambres, des espaces communs, des toilettes, du spa, du gymnase et d'autres espaces publics;
- o Réduire la documentation imprimée... mise en œuvre du code QR (disponible via notre canal corporatif);
- o Les cartes d'accès aux chambres seront désinfectées après chaque utilisation.



## Nous prenons soin de vous...

### Services techniques:

- Révision et nettoyage accrus des filtres de climatisation;
- Contrôle accru des paramètres physico-chimiques des eaux de baignade;
- Apport d'air extérieur accru.

### Piscines:

- Distanciation sociale de sécurité entre les transats;
- Désinfection quotidienne des transats.

### Services de restauration:

- Distribution et adaptation des espaces pour tous les services, avec la mise en place de divers services pour les repas afin de répondre à la demande. À votre arrivée, nous vous attribuerons un numéro de service pour le restaurant;
- Nettoyage et désinfection en continu de la salle du restaurant après chaque service;
- Aménagement du type de service pour réduire le risque lors de celui-ci;
- Nous effectuons une révision et un contrôle exhaustifs de la température des tunnels de lavage de vaisselle (> 80 °C), ainsi que de désinfection des textiles à plus de 60 °C;
- Numérisation des procédures et des informations pour renforcer le sans contact;
- Nous favoriserons le renouvellement naturel de l'air pendant le service.

### Animation:

- Aménagement des activités sportives pour garantir la distanciation sociale;
- Nombre de places limité pour les spectacles nocturnes avec espacement des tables;
- Cette saison, notre programme d'animation pour enfants est réduit au maximum. Nous garderons la MINIDISCO nocturne et quelques activités spécifiques pendant la journée.

**Ces mesures** peuvent varier en fonction de la date de séjour et de l'hôtel, et sont développées en différents protocoles dans lesquels notre personnel a été formé. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin d'informations complémentaires et nous vous remercions à l'avance de votre coopération dans le respect desdits protocoles.

Vous nous manquez...

