

Wir passen auf Sie auf...





## Wir passen auf Sie auf...

Wir freuen uns sehr darauf, Sie wiederzusehen und möchten, dass Ihr Besuch vollkommen sicher ist. Hierzu empfangen wir Sie in unseren Hotels mit Eröffnungsdatum 2020 mit neuen, für COVID-19 zugelassenen und zertifizierten Hygiene- und Sicherheitsprotokollen. Sie müssen sich also nur darum kümmern, einen wohlverdienten Urlaub zu genießen ...

Nachstehend die wichtigsten, von inturotel umgesetzten Maßnahmen, damit Sie Ihren Aufenthalt in aller Ruhe genießen können:

### **Schulung und Information:**

Vor der Wiedereröffnung erhalten alle unsere Mitarbeiter eine spezifische Schulung zur Umsetzung der neuen Protokolle, um sicherzustellen, dass alle Protokolle optimal ausgeführt werden.

### **Handhygiene:**

Um die Handhygiene unserer Gäste und Mitarbeiter zu erleichtern, befinden sich in jedem Hotel an verschiedenen Stellen Dosierspender mit hydroalkoholischem Gel.

### **Kapazitätsbeschränkungen:**

Alle Gemeinschaftsbereiche werden größtmäßig angepasst, um den sozialen Sicherheitsabstand zu gewährleisten und die Auslastungskapazität zu verringern.

### **Überprüfung und Verbesserung von Prozessen:**

Die Prozesse jeder Abteilung wurden überprüft und angepasst, um spezifische Präventionsmaßnahmen gegen COVID-19 festzulegen.

### **Schutzsysteme:**

Unser Personal trägt persönliche Schutzausrüstungen, wenn der Sicherheitsabstand nicht gewährleistet werden kann. Die jeweiligen Ausrüstungen können je nach der Risikobewertung der einzelnen Arbeitsplätze variieren.

Der Gast wird gebeten, den Sicherheitsabstand einzuhalten oder eine Maske zu tragen im Falle, dass dies nicht möglich ist.

Der von der Regierung festgelegte Sicherheitsabstand beträgt zurzeit 2 Meter. Dieser Abstand kann sich in Zukunft ändern.

Am Empfang und an den Buffettheken des Restaurants wurden zudem physische Schutzbarrieren installiert und die Zugangswege begrenzt.



## Wir passen auf Sie auf...

### Externe Audits:

In regelmäßigen Abständen werden externe Audits durchgeführt, um die korrekte Umsetzung des Notfallplans sowie die korrekte Wirksamkeit des verstärkten Reinigungs- und Desinfektionsprogramms der Zimmer und Gemeinschaftsbereiche zu überprüfen.

Dies geschieht zusätzlich zu den üblichen Hygiene- und Gesundheitsaudits in den Bereichen Lebensmittelverarbeitung, Schwimmbäder und Trinkwasser, die auch weiterhin fortgesetzt werden.

.....

### Empfang:

- Der Austausch von Dokumenten während des Eincheckens wird auf ein Minimum reduziert.
- Desinfektion nach jeder Verwendung von Kartenlesegeräten, Telefonen, gemeinsam genutzten Objekten, Schaltern usw. durch das Personal.
- Gewährleistung des sozialen Abstandes während des gesamten Prozesses.
- Separate Bereiche zum Ein- und Auschecken.
- Alle relevanten Informationen werden den Gästen über QR-Codes (erhältlich über unseren Unternehmenskanal) zur Verfügung gestellt.
- Die Zahlung per Kreditkarte (contactless) wird empfohlen. Wir werden unsere Gäste bitten, Barzahlung in unseren Verkaufsstellen so weit wie möglich zu vermeiden. Zu ihrer Bequemlichkeit und Flexibilität beim Service werden wir Zimmerkredite bereitstellen (hierzu benötigen wir nur eine Kreditkarte als Garantie).

### Reinigung und Desinfektion:

- Desinfektion gemäß den vom Gesundheitsministerium festgelegten und von der Firma Biolinea zertifizierten Richtlinien.
- Einführung spezifischer COVID19-Protokolle für die Reinigung der Zimmer, einschließlich aller Oberflächen und Textilien.
- Steigerung der Häufigkeit der Reinigungs- und Desinfektionspläne der Zimmer, Gemeinschaftsbereiche, Toiletten, Spa, Fitnessraum und anderen öffentlichen Bereichen.
- Reduzierung gedruckter Unterlagen...Einführung von QR-Codes (erhältlich über unseren Unternehmenskanal).
- Die Zugangskarten zu den Zimmern werden nach jedem Gebrauch desinfiziert.



## Wir passen auf Sie auf...

### Technische Dienstleistungen:

- o Steigerung der Häufigkeit der Wartung und Reinigung der Klimaanlagefilter
- o Verbesserte Kontrolle der physikalisch-chemischen Parameter des Badewassers
- o Steigerung der Außenluftzufuhr.

### Schwimmbäder: :

- o Sicherheitsabstand zwischen den Liegestühlen.
- o Tägliche Desinfektion der Liegestühle.

### Gastronomiedienste:

- o Umstrukturierung und Anpassung der Räumlichkeiten für alle Serviceleistungen durch Einrichtung von Turnussen zur Deckung des Bedarfs. Bei Ihrer Ankunft wird Ihnen ein Restaurantturnus zugewiesen.
- o Kontinuierliche Reinigung und Desinfektion des Restaurants nach jedem Turnus.
- o Anpassung der Art des Service, um das Risiko während der Turnuszeiten zu verringern.
- o Wir führen eine umfassende Kontrolle und Überprüfung der Temperatur der Geschirrspülgänge (> 80 °C) sowie eine Desinfektion der Textilien bei mehr als 60 °C durch.
- o Digitalisierung von Prozessen und Informationen zum Ausbau des Contactless.
- o Wir steigern die natürliche Lüfterneuerung während des Service.

### Animation:

- o Anpassung der sportlichen Aktivitäten, um die soziale Distanz zu gewährleisten.
- o Begrenzte Kapazitäten der abendlichen Shows mit entsprechendem Abstand der Tische.
- o In dieser Saison reduzieren wir unser Unterhaltungsprogramm der Kinder auf ein Mindestmaß. Wir behalten die abendliche MINIDISCO sowie einige spezielle Aktivitäten im Laufe des Tages bei.

**Diese Maßnahmen** können je nach Aufenthaltszeitpunkt und Hotel variieren und sind in verschiedenen Protokollen festgehalten, in denen unsere Mitarbeiter geschult wurden. Falls Sie weitere Informationen benötigen, zögern Sie bitte nicht, sich mit uns in Verbindung zu setzen. Wir bedanken uns schon im Voraus für Ihre Zusammenarbeit bei der Einhaltung dieser Protokolle.

Wir vermissen dich...

