

MEMORIA SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL
CORPORATIVA INTUROTTEL 2021



inturotel

MEMORIA SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA INTUROTOEL 2021

MEDIOAMBIENTE:

Con relación a los consumos energéticos, en la primera tabla podemos ver los consumos totales de los diferentes hoteles, tanto consumos energéticos como producción de residuos.

Inturotel						
Consumos Totales						
	Cala Esmeralda		Sa Marina		Esmeralda-Azul	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Papel /Cartón	6,04	1,01	5,66		23,39	15,55
Cristal	4,08	0,92	2,96		10,54	4,60
Plástico	3,86	0,76	3,57		13,17	10,22
Orgánico	46,63	8,30	7,15		80,08	52,54
Electricidad	838.216	354.144	901.693		2.883.878	731.971
Gasoil	23.100	15.780	32.175		143.804	25.970
Agua	17.865	6.334,03	24.548		112.580	34.558

Nota: Papel, Cristal, Plástico, en Tn. Electricidad en Kw , Gasoil en litros y agua en m³.

Cristal y Plástico Azul Park: se lleva a Esmeralda Park.

Todo el reciclaje de Azul Garden y Esmeralda Garden: se recicla en el complejo Esmeralda-Azul.

Sa Marina, Esmeralda Garden y Azul Garden en el 2020 no abrieron.

Cabe destacar varias cosas con relación a los datos de consumos totales: en el 2020 no abrieron Sa Marina, Azul Garden y Esmeralda Garden. Los meses de apertura fueron menores que en otras temporadas. Servicios como cocina de AP no se abrieron en el 2020.

En esta segunda tabla podemos ver los consumos por estancia, y la producción por pernoctación de las diferentes fracciones que se reciclan, papel, cristal, plástico y orgánico.

Inturotel						
Consumos por pernoctación						
	Cala Esmeralda		Sa Marina		Esmeralda - Azul	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
Papel /Cartón	0,10	0,10	0,06		0,04	0,46
Cristal	0,06	2,48	0,03		0,02	0,1
Plástico	0,06	0,07	0,04		0,02	0,1
Orgánico	0,78	0,82	0,86		0,32	31,4
Electricidad	14,24	38,72	11,00		6,79	68,19
Gasoil	0,78	3,01	4,09		2,93	8,25
Agua	303,84		302,00		286,40	

Nota: Papel, Cristal, Plástico, resto está en klg. Electricidad y Gasoil en Kw y agua en litros.

Cristal y Plástico Azul Park: se lleva a Esmeralda Park.

Todo el reciclaje de Azul Garden y Esmeralda Garden: se recicla en el complejo Esmeralda-Azul.

Sa Marina, Esmeralda Garden y Azul Garden en el 2020 no abrieron.

Azul Park solo se abrió 2 bloques de los 6.

Con relación a los consumos por pernoctación hay que tener en cuenta que en Cala Azul Park solo se abrieron 2 bloques de los 6, y menos meses. Este hecho hace que, al tener menos ocupación, pero con los mismos servicios aumenten mucho según que consumos por pernoctación.

**MEMORIA SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL
CORPORATIVA INTUROTOEL 2021**

Sa Marina, Esmeralda Garden y Cala Azul Garden no abrieron en el 2020.

LABORAL Y FORMACIÓN

Con relación a los trabajadores de las diferentes sociedades destacamos lo siguiente:

CARACTERÍSTICAS LABORALES	2.019
Número de empleados	467
% empleados fijos discontinuos	67,70
% empleados temporales	32,30
% empleados a jornada completa	98,33
% empleados a jornada reducida	1,66
% empleados cubiertos por convenio colectivo	100
INDICADORES SOCIALES	
% empleados hombres	42,87
% empleados mujeres	57,12
% empleados entre 16 -25 años	17
% empleados entre 26 a 45 años	54
% empleados entre 46 a 67 años	29
Número de empleados inmigrantes	85
Número de trabajadores con discapacidad	8

**MEMORIA SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL
CORPORATIVA INTUROTOEL 2021**

La formación que se llevó a cabo en el 2019, por parte del grupo Inturotel Hotels & Resorts, fue la siguiente:

TÍTULO CURSO
INTUROTOEL SERVICIO GESTION AIE
Marketing on-line
Francés nivel II
Inglés nivel directivo
Cohesión de equipos de trabajo.
Formación emergencias y primeros auxilios. RCP y DEA.
PROMOTORA TURÍSTICA MEDITERRANEA, S. A
Higiene postural.
Pautas ambientales en hoteles y RSC.
Revisión de las correctas prácticas de higiene en la manipulación de alimentos y Pre-requisitos sanitarios en restauración.
Revisión de las correctas prácticas de higiene en la manipulación de alimentos y Pre-requisitos sanitarios en restauración.
Marketing On -line
Prevención de riesgos laborales de equipos de trabajo en jardinería.
Curso básico en prevención de riesgos laborales.
Cohesión de equipos de trabajo.
Cohesión de equipos de trabajo.
Higiene postural.
Higiene postural.
Higiene postural.
EURO MAR D'OR SA
Pautas ambientales en hoteles y RSC
Revisión de las correctas prácticas de higiene en la manipulación de alimentos y Pre-requisitos sanitarios en restauración.
Revisión de las correctas prácticas de higiene en la manipulación de alimentos y Pre-requisitos sanitarios en restauración.
Revisión de las correctas prácticas de higiene en la manipulación de alimentos y Pre-requisitos sanitarios en restauración.
Revisión de las correctas prácticas de higiene en la manipulación de alimentos y Pre-requisitos sanitarios en restauración.
Show cooking: el arte de seducir cocinando.
Cocina japonesa
Cocina japonesa: WOK
Nuevas Tendencias y elaboraciones
Cohesión de equipos de trabajo
Formación emergencias y primeros auxilios. RCP y DEA.

MEMORIA SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA INTUROTTEL 2021

En el 2020 la única formación que se hizo era de Prevención de Riesgos Laborales, haciendo hincapié en aspectos relacionados con el COVID.

SOCIEDAD.

- Compras y promoción de productos locales.

Pertenece a la Asociación Hotelera de Cala d'Or, a la Federación de Hoteles de Mallorca y a la Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos.

Estamos comprometidos con el desarrollo local y ofrecemos gastronomía autóctona, dando prioridad a los proveedores locales.

En las diferentes reformas se ha contado con proveedores e instaladores locales.

- Patrocinios y proyectos benéficos.

Patrocinio de la Escuela de Vela de Portocolom.

Patrocinador de los Clubs infantiles de Fútbol de S'Horta y Cala d'Or, y del Club Triatló Portocolom (Escola de Triatló Portocolom).

Ayudamos económicamente en el presupuesto de fiestas locales y organización de eventos extraordinarios ya sean deportivos y/o culturales, como el Festival de Jazz de Cala d'Or.

Baile-Concierto anual, "Es Revetlers".

Colaboramos con la Fundación Deixalles.

Tenemos un Convenio de colaboración con el Club Náutico de Porto Colom para esponsorizar deportes náuticos.

Ayudamos a la Operación Kilo a través de la Federación Hotelera.

- Promoción y difusión de la cultura tradicional de Mallorca.

Damos a conocer a nuestros clientes las tradiciones populares de nuestra tierra, tales como "Ball de Bot", "Nit de Sant Joan", "Es Correfoc", etc, colaboramos con mercados artesanales y animamos a nuestros huéspedes a que conozcan y visiten todos los eventos culturales de Cala d'Or y sus alrededores a través de las diferentes exposiciones, conciertos y fiestas populares.

Mantenemos una comunicación instantánea con los clientes a través de las redes sociales, informado de eventos y fiestas locales.

MEMORIA SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA INTUROTTEL 2021

OBJETIVOS 2021

- **MEDIO AMBIENTE:**
 - o Reducir el consumo de electricidad en 1% respecto al año 2019.
 - o Reducir el consumo de gasoil en 1% respecto al año 2019.
 - o Reducir el consumo de propano en 1% respecto al año 2019.
 - o Reducir el consumo del agua en 1% respecto al año 2019.
- **RESIDUOS:**
 - o Reducir el número de residuos por estancia en 1%, tanto de papel, envases, cristal y orgánico.
- **PRÁCTICAS LABORALES Y FORMACIÓN:**
 - o Aumentar el número de personas fijas discontinuas.
 - o Aumentar el número de contratos a jornada completa.
 - o Aumentar el número de actividades formativas.
- **SOCIEDAD:**
 - o Compras y promoción de productos locales.
 - Aumentar el consumo de productos locales.
 - Aumentar los servicios de instaladores y proveedores locales.
 - o Patrocinios y proyectos locales.
 - Seguir con los patrocinios y proyectos benéficos del 2019.
 - o Promoción y difusión de la cultura tradicional.
 - Seguir con las actuaciones de Ball de Bot
 - Seguir con la Nit de Sant Joan.
 - Mantener las salidas a mercados de la zona y zonas naturales y culturales más importantes.

RESULTADOS 2018 - 2019

En relación con el medio ambiente en el 2019 se aumento el número de residuos separados por fracción, tanto de papel, cristal y plástico. Por lo que hace el orgánico se mantiene.

Se baja el consumo total, tanto de electricidad, gasoil y agua en relación al 2018.

Por estancia solo se disminuye por estancia las fracciones de plástico y orgánico.

Por lo que hace a aspectos laborales aumenta el porcentaje de personal fijo discontinuo y los de jornada completa y desciende el porcentaje de empleados temporales.

En el 2019 se ha seguido con los patrocinios y proyectos benéficos del 2018, al mismo tiempo también se ha seguido con la promoción de la cultura tradicional ball de bot, nit de Sant Joan, salidas a mercados, zonas culturales y naturales importantes.

MEMORIA SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA INTUROTOEL 2021

Resumen Políticas Inturotel.

Política de Calidad.

Inturotel apuesta por una fuerte orientación al Cliente y por la promoción de la calidad como forma de crear valor que nos diferencie de la competencia; tenemos muy clara nuestra prioridad: atender y satisfacer las necesidades y deseos de nuestros huéspedes.

Política medioambiental.

Donde se señala el compromiso con el desarrollo sostenible y la protección del entorno. En todos los niveles y departamentos de nuestra empresa.

Política Social Local.

Con relación a la política social nuestra cadena trabaja con los siguientes aspectos:

- Compras y promoción de productos de kilómetro 0 procedentes de huertas y ganaderías locales.
- Donación y proyectos benéficos.
- Promoción y difusión de la cultura tradicional de Mallorca.

Política Personal.

Con relación a nuestros trabajadores, la política sobre el personal se centra sobre estos aspectos:

- Manual de Bienvenida
- Buzón de Sugerencias
- Formación
- Prácticas en empresas
- Apoyo a estudiantes
- Incorporación de discapacitados
- Política de antidiscriminación y protocolos de actuación en caso de acoso.

Política de Salud y Seguridad.

En la Política de salud y seguridad de Inturotel, se han considerado siempre los riesgos que presenta cada uno de los establecimientos en materia sanitaria y de seguridad tanto para los trabajadores como para los clientes.

Política sobre el Acoso.

El objeto de esta política es proporcionar a los empresarios y a los trabajadores una orientación práctica sobre la protección de la mujer y del hombre en el trabajo, y establecer recomendaciones y procedimientos claros y precisos para evitar el acoso moral en el puesto de trabajo.

MEMORIA SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA INTUROTEL 2021

Política sobre Menores.

Con esta política queremos demostrar nuestro compromiso con el respeto a los derechos del menor.